



Devolver su equipo de alquiler

Cisternas de limpieza industrial



RESUMEN

LEYENDA	1
DEFINICIÓN DE DESGASTE Y DAÑO NORMAL	1
General.....	1
Inspecciones de vehículos y condiciones de devolución.	2
PANEL FRONTAL: ESPEJOS	4
PANEL FRONTAL: PARABRISAS Y VENTANAS	5
DELANTERO: PARRILLA Y PARACHOQUES DELANTERO	6
PANEL FRONTAL: LUCES E INDICADORES	7
PANELES LATERALES: ACCESO A CABINA, PUERTAS Y GUARDABARROS	8
PANELES LATERALES: NEUMÁTICOS, RUEDAS Y LLANTAS	9
PANELES LATERALES: PROTECCIÓN LATERAL, GUARDABARROS DE RUEDA TRASERA Y GUARDABARROS	10
CARAS LATERALES: MALETEROS Y ALMACENAJE	11
INTERIOR DE LA CABINA	12
CARA TRASERA: ILUMINACIÓN Y SEÑALIZACIÓN	13
CUERPO DEL TANQUE: CONDICIÓN INTERNA	14
CARA TRASERA: PARACHOQUES TRASERO	15
CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE LOS HIDROCUROS COMBINADOS	16
CONTENEDOR DE PIEDRA	16
PANELES LATERALES: CAJA DE INSONORIZACIÓN	16
PANELES LATERALES: BARRAS ANTIDERROTA	17
CARAS LATERALES: GUARDABARROS Y GUARDABARROS EN EL 2.º Y/O 3.º EJE	18
CARA TRASERA: CARCASA DEL CARRETE PRINCIPAL (MANGUERA HP DE 1" O 3/4")	19
PARTE SUPERIOR: CARRETE, JIB O BRAZO DE ASPIRACIÓN	20
RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE	21
Controles diarios de seguridad del vehículo	21
DOCUMENTACIONES OBLIGATORIAS DURANTE LA DEVOLUCIÓN	21

DEVUELVE TU EQUIPO DE ALQUILER

LEYENDA

A lo Todo de este documento presentamos diferentes imágenes de vehículos siniestrados. Son ejemplos destinados a aclarar ciertos tipos de daños. En las imágenes podrás encontrar los siguientes avisos dependiendo de si el daño es aceptable o no.



DEFINICIÓN DE DESGASTE Y DAÑO NORMAL

General

- Este documento cubre muchos daños y reparaciones comunes, pero no pretende enumerar todas las eventualidades de manera exhaustiva.
- Al dar servicio o reparar equipos TIP, se debe tener en cuenta que las reparaciones deben ser de calidad aceptable y se rigen por las pautas de "desgaste normal" de este documento, independientemente de la antigüedad de la unidad. Los vehículos en garantía deben repararse de acuerdo con las recomendaciones del fabricante para mantener la cobertura de la garantía.
- Sin embargo, los "daños" aceptables en un vehículo nuevo devuelto después de un alquiler a corto o largo plazo se considerarán teniendo en cuenta la antigüedad del vehículo, la duración del alquiler y el desgaste normal aceptado.
- El nivel de calidad de las reparaciones de los vehículos más antiguos, y en particular de aquellos cuya garantía de carrocería haya caducado, podrá reajustarse si consideramos que esta medida no perjudicará nuestra futura actividad empresarial.
- Las reparaciones existentes en los vehículos podrán ser "adoptadas", es decir, si ya las hemos aceptado y no las hemos declarado "críticas para la seguridad", no habrá que repetir las. "Adoptaremos" las reparaciones existentes, pero las reparaciones nuevas deben cumplir con nuestro estándar de calidad.
- Si lo aceptamos expresamente, nuestros vehículos podrán ser reparados según las especificaciones del cliente hasta que se devuelva el equipo de alquiler, momento en el cual el

vehículo, si necesario, devuelto a nuestro nivel de calidad de reparación. Los costes de reintervención en reparaciones se considerarán relacionados con los daños.

- Cualquier reparación de menor nivel de calidad realizada por un cliente o un tercero se considerará daño y se reducirá a un nivel aceptable a cargo del cliente.
- Cualquier reparación temporal (una "reparación rápida" destinada a devolver el vehículo a la carretera) realizada por nosotros o uno de nuestros agentes volverá a nuestro estándar de calidad lo antes posible, y el coste de las reparaciones temporales y permanentes correrá por cuenta del cliente.
- Muchas reparaciones de vehículos son el resultado de una colisión u otro mal uso del equipo. Este tipo de daño se considera a cargo del cliente y TIP repercutirá los costos relacionados con este daño al cliente. Los ejemplos incluyen daños en la carrocería/pintura, pisos de madera contrachapada dañados, llantas pinchadas, etc.
- En ocasiones el vehículo recibe un mal mantenimiento durante el alquiler, o se utiliza en condiciones o para un fin para el que no es adecuado, provocando daños o desgaste excesivo. Los costes vinculados a estos casos también se consideran daños y perjuicios a cargo del cliente, que deberá asumir la carga financiera.
- Algunas piezas del vehículo se desgastan durante el uso normal. Cambiar estas piezas después de un uso normal se denomina desgaste normal. Los ejemplos incluyen el desgaste de la banda de rodadura de los neumáticos, el desgaste de las pastillas de freno, los cojinetes, las puertas, los amortiguadores, etc.
- No se permite al cliente modificar los vehículos sin el consentimiento expreso por escrito de nuestra Gerencia de Operaciones Regional.
- Algunas otras reparaciones son necesarias tras una avería del equipo o de una pieza. Estos problemas de garantía y materiales (si el fabricante acepta el reclamo) no son responsabilidad del cliente y no esperamos que el cliente se ocupe de ellos.

Inspecciones de vehículos y condiciones de devolución.

- Es responsabilidad del cliente asegurarse de que el estado del vehículo, observado durante las inspecciones de salida y devolución, le conviene. Se considerará representante designado por el cliente autorizado para visar las condiciones de inspección la persona designada por el cliente para recoger el vehículo, ya sea directamente por cuenta ajena o a través de agencia u otro tercero.
- Los daños observados durante la inspección de devolución que no se observaron durante la inspección de salida se considerarán responsabilidad del cliente. El cliente no será responsable de ningún daño encontrado durante la inspección de salida.
- Si un vehículo se devuelve Con pegatinas añadidas durante el alquiler sin nuestro acuerdo, el cliente será responsable de retirarlas o se retirarán a su cargo.
- Cuando los residuos no puedan identificarse como seguros (según se define en la Política de Medio Ambiente, Salud y Seguridad de la empresa), la limpieza interna será realizada por empresas especializadas; de lo contrario, se eliminarán mediante una simple limpieza. Estas medidas serán tomadas por cuenta del cliente.
- Se deben devolver todos los documentos relevantes, por ejemplo, documentos ITV, documentos de matriculación, matrículas, etc. En caso de que no se devuelvan los documentos pertinentes,

nos reservamos el derecho de seguir considerando el vehículo como alquilado por el cliente que lo devolvió.

- Se proporcionarán bombillas y casquillos de luz al alquilar un vehículo a menos que el cliente lo solicite específicamente. Durante el período de alquiler, el cliente es responsable de reemplazar las bombillas fundidas y/o las tapas de las luces dañadas o faltantes. Al finalizar el alquiler, el cliente deberá devolver las bombillas y casquillos de luz del mismo tipo y en el mismo estado. El incumplimiento de estos términos se considerará daño y los artículos faltantes o dañados serán reemplazados a cargo del cliente.
- Ejemplos de daños al cliente incluyen mellas, agujeros, no devolución del equipo opcional y cualquier uso indebido del equipo.

PANEL FRONTAL: ESPEJOS



Exemples de ce qui est
inacceptable

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Propres et sans impacts
- Sans rayures et autocollants
- Sans éléments manquants (par exemple, la coque arrière)
- Rétroviseur(s) ou bras de rétroviseur(s) arraché(s) ou manquant(s)



Exemples de ce qui est
acceptable



PANEL FRONTAL: PARABRISAS Y VENTANAS



Exemples de ce qui est
inacceptable

Il convient de les garder dans un état d'usure
lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans fissures



Exemples de ce qui est
acceptable



DELANTERO: PARRILLA Y PARACHOQUES DELANTERO



Exemples de ce qui est inacceptable



Plaque d'immatriculation tordue

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- sans impacts
- sans fissures
- sans déformations
- sans éléments manquants

Bas de caisse présentant des traces d'impacts



Pare-chocs fissuré



Dommages sur grille de calandre, calandre et pare-chocs avant (éléments manquants)



Bas de caisse déformé suite à sinistre



Exemples de ce qui est acceptable



Trace de frottement



PANEL FRONTAL: LUCES E INDICADORES



Optique présentant plusieurs fissures



Optiques + clignotants manquants suite à un sinistre

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans grietas
- Sans éléments manquants



PANELES LATERALES: ACCESO A CABINA, PUERTAS Y GUARDABARROS



Exemples de ce qui est inacceptable

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans déformations
- Sans éléments manquants



Portière déformée



Portière rayée



Aile déformée



Aile de roue fissurée



Marchepied endommagé



Aile présentant des traces de frottement

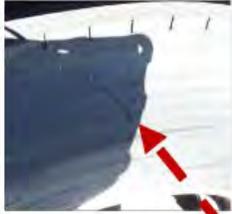
Les portières et les ailes de roue doivent être remplacés lorsqu'ils sont endommagés.



Exemples de ce qui est acceptable



PANELES LATERALES: NEUMÁTICOS, RUEDAS Y LLANTAS



Il convient de veiller à ce que les pneumatiques et les jantes ne présentent pas de :

- Crevaison
- Éclatement de pneu
- Hernie
- Plat de frein o no usar-uniforme
- Jante fissurée o golpear
- Jante corrodée ou endommagée

Pneumatiques présentant une entaille

Éclatement de pneu

Jante fissurée



Pneu suite à une crevaison lente



Jante corrodée et présentant des déformations



Pneu présentant une hernie



Pneu présentant un plat de frein y usar no uniforme



PANELES LATERALES: PROTECCIÓN LATERAL, GUARDABARROS DE RUEDA TRASERA Y GUARDABARROS



Exemples de ce qui est inacceptable

Les barres anti-encastrement ou pare-cyclistes doivent être remplacés lorsqu'ils sont endommagés.



Exemples de carénages latéraux inférieurs endommagés (tôle pliée ou présentant des impacts)



Carénage latérale inférieur côté droit présentant des traces d'impact



Exemples de ce qui est acceptable



Exemples de carénages latéraux inférieur en bon état

CARAS LATERALES: MALETEROS Y ALMACENAJE



Los cofres y el almacenamiento deben devolverse limpios y reemplazados cuando estén dañados.

Porte papillon du coffre AR endommagée



Exemples de coffres et rangements présentant des déformations et ou des éléments manquants



INTERIOR DE LA CABINA



Exemples de ce qui est
inacceptable



Intérieur cabine sale
et tapis de sol déchiré



Housse de
siège déchirée

L'intérieur d'une cabine doit être propre au moment de la restitution.
Veuillez vérifier qu'il n'y ait pas de :

- Trous de cigarettes au niveau des sièges et de éléments plastiques
- Déchirures au niveau des tissus ou des housses de siège
- Déchirures au niveau des tapis de sol



Exemples de ce qui est
acceptable



Intérieur cabine propre et tissus des sièges en bon état

CARA TRASERA: ILUMINACIÓN Y SEÑALIZACIÓN

Exemples de ce qui est inacceptable



Todos los elementos de iluminación y señalización deben ser funcionales y reemplazados cuando estén dañados.

Bandes réfléchissantes détériorées et présentant un élément manquant

Feu présentant des fissures



Triflash tordu

Bloc feu présentant des éléments manquants (ampoules & cabochons)

Bandes réfléchissantes tordues et détériorées

Exemples de ce qui est acceptable



Bon état général des feux AR



Bandes réfléchissantes usées



CUERPO DEL TANQUE: CONDICIÓN INTERNA



Exemples de ce qui est inacceptable

L'intérieur de la citerne doit être propre au moment de la restitution. Veuillez vérifier qu'il n'y ait pas de trace de :

- résidus
- pitting
- coloration
- corrosion



Cuve aluminium corrodée



Traces de colorations



Cuve non nettoyée



Traces de pitting (ou piqûres)



Exemples de ce qui est acceptable

Exemples de cuves en aluminium propres



¡Se puede solicitar un certificado de

CARA TRASERA: PARACHOQUES TRASERO



Exemples de ce qui est
inacceptable

Le pare-chocs AR doit être
remplacé lorsqu'il est
endommagé.



Exemples de pare-chocs AR déformée ou tordues



Exemples de pare-chocs AR tordu suite
à un sinistre



*



Exemples de ce qui est
acceptable



Pare-chocs AR corrodé mais pas déformé

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE LOS HIDROCUROS COMBINADOS

CONTENEDOR DE PIEDRA



Exemple d'un bac à caillou et d'un pare-chocs en bon état



PANELES LATERALES: CAJA DE INSONORIZACIÓN



Porte du caisson d'insonorisation pliée



Impact sur porte du caisson d'insonorisation

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans déformations
- Sans éléments manquants

Exemples de ce qui est acceptable



Exemples de caisson(s) d'insonorisation en bon état

PANELES LATERALES: BARRAS ANTIDERROTA

Exemples de ce qui est inacceptable

- Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :
- Sans impacts
 - Sans rayures
 - Sans déformations
 - Sans éléments manquants



Barre anti-encastrement inférieure tordue



Déflecteur de pare-cycliste droit tordu



Embout de barre anti-encastrement supérieure pliée

Exemples de ce qui est acceptable



Exemple de barre anti-encastrement inférieure en bon état même si présence de quelques rayures



Exemple de déflecteur et pare-cycliste en parfait état

CARAS LATERALES: GUARDABARROS Y GUARDABARROS EN EL 2.º Y/O 3.º EJE

Exemples de ce qui est inacceptable

- Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :
- Sans impacts
 - Sans rayures
 - Sans déformations
 - Sans éléments manquants



Ailes de roues déformées



Aile de roue côté droit fissurée



Bavette manquante



Bavette d'aile de roue 3ème essieu déchirée



Exemples de ce qui est acceptable



Exemple d'une bavette d'aile de roue 3ème essieu droit en bon état



Exemple d'une aile de roue côté gauche en bon état



CARA TRASERA: CARCASA DEL CARRETE PRINCIPAL (MANGUERA HP DE 1" O 3/4")



Exemples de ce qui est inacceptable

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans déformations
- Sans éléments manquants



Exemples de carters d'enrouleur HP présentant des déformations



Exemples de ce qui est acceptable



Exemples de carter(s) d'enrouleur HP en bon état



PARTE SUPERIOR: CARRETE, JIB O BRAZO DE ASPIRACIÓN



Exemples de ce qui est inacceptable

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans déformations
- Sans éléments manquants



Exemple d'un bras d'aspiration plié suite à sinistre



Exemple du carénage de la cassette du bras d'aspiration tordu suite à sinistre



Exemples de ce qui est acceptable



Exemple d'un dévidoir d'aspiration en bon état



Exemple d'une potence d'aspiration en bon état

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Controles diarios de seguridad del vehículo

- Estado visual de la batería
- Botiquín de primeros auxilios y reparación.
- Cable de carga
- Nivel de fluido
- Estado del panel
- Manejo de aire acondicionado, radio, radar y cámara.
- Estado de asientos y cinturones.
- Estado de los pisos, parte trasera y molduras del habitáculo
- Estado de puertas y espejos.
- Funcionamiento de calefacción interior
- Operación de ventilación
- Operación del freno de mano
- Condición del parabrisas
- funcionamiento de luces
- Adhesivo Crit'Air, CT, seguro
- Documentación del fabricante
- Estado del volante
- Operación de iluminación
- Estado de visualización
- Estado de los neumáticos
- Cumplimiento del mantenimiento periódico (ordenador de abordo)

DOCUMENTACIONES OBLIGATORIAS DURANTE LA DEVOLUCIÓN

- Libro de registro de propinas
- Certificado de registro
- Etiqueta y factura de Crit'air.
- manual de usuario del vehiculo
- Inspección técnica